



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL:

ALAN ACOSTA QUINTANILLA, con domicilio para atención en BLVD. PEDRO MA. ANAYA # 1787-9, COL. CHAPULTEPEC, C.P. 80040, EN CULIACAN, SINALOA; quien se denomina para efectos comerciales como “**ACOSTA ASESORES**”, utilizará sus datos personales aquí recabados solo para proveer los servicios y productos requeridos, hacer de su conocimiento sobre nuevos servicios y dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con los clientes.

Con la finalidad de orientar sobre la información recabada al titular de sus datos personales de acuerdo a los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. A continuación hacemos una declaración de los elementos interactivos en nuestro aviso de privacidad:

DECLARACIONES:

a) REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO DE DATOS PERSONALES: (art. 8)* el titular tiene derecho a revocar en cualquier momento el consentimiento que otorgó a “**ALAN ACOSTA QUINTANILLA**” para el tratamiento de sus datos personales. Esto se podrá llevar a cabo solicitándolo en nuestro correo electrónico alan@acosta-asesores.com, anotando en el asunto “**Revocación al consentimiento de mis datos personales**”, y posteriormente notificarnos al teléfono (667) 713-7350 donde tendremos un plazo máximo de 20 (veinte) días para atender su petición si resulta procedente o no, y se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha, donde la respuesta se hará a la dirección de correo electrónico desde donde se realizó la solicitud.

+ **De forma directa:** Cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un producto o servicio. Los datos que solicitamos son:

- Nombre completo,
- Nombre completo de los beneficiarios
- Estado Civil
- Domicilio: (calle, número de casa, colonia, C.P.),
- Número de teléfono de la Empresa,
- Número de Celular,



- Correo electrónico,
- Fecha de cumpleaños
- Datos bancarios (banco, clabe interbancaria y número de cuenta)
- Identificación oficial
- RFC.
- Fotografía.
- Información laboral (ocupación laboral actual y anterior, dirección, teléfono, salario mensual, nombre completo de jefe actual y anterior, y periodo laboral).
- Información del pasaporte (número, país, estado y ciudad de trámite, fecha de trámite, fecha de expiración y tipo de pasaporte)
- Información familiar (nombres completos de los padres, fecha y lugar de nacimiento, nombre completo de la esposa (o), nombre completo de los hijos, y direcciones actuales).
- CURP.
- Credencial de Elector.

* Podemos solicitar su firma autógrafa en caso de pago electrónico, llenado o actualización de datos de solicitud para pólizas de seguros.

+ **Cuando visita nuestro sitio en internet (www.acosta-asesores.com)**, o bien cuando utiliza nuestros servicios en línea, los datos que recabamos son:

- Nombre completo,
- Número de Celular y
- Correo electrónico.

+ **Otras fuentes.** A través de otras fuentes como: directorios telefónicos, telemarketing, correo electrónico, whatsapp, inscripción a boletines electrónicos y laborales, los datos que solicitamos son:

- Nombre completo,
- Número de Celular y
- Correo electrónico.
- Número de identificación
- Domicilio



+ **Las Redes sociales:** FACEBOOK, son plataformas de comunicación e interconexión dentro de plataformas digitales de los diferentes usuarios, son ajenas a "**ALAN ACOSTA QUINTANILLA**" y/o "**ACOSTA ASESORES**" y por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

Le informamos que en nuestro sitio web no utilizamos cookies y web beacons.

b) **DATOS PERSONALES RECABADOS:** (art. 15)* Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas de acuerdo al artículo 17*.

c) **OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES SENSIBLES:** Le informamos que recabamos los siguientes datos personales sensibles necesarios para los trámites solicitados, y son:

- PESO Y ESTATURA
- HISTORIAL CLINICO
- USO DE DROGAS
- CONSUMO DE ALCOHOL
- CONSUMO DE TABACO
- ANTECEDENTES MEDICOS
- ANTECEDENTES PENALES
- ACTIVIDADES DEPORTIVAS O LABORALES DE ALTO RIESGO
- USO DE ARMAS DE FUEGO
- RELACION CON LA DELINCUENCIA ORGANIZADA
- ANTECEDENTES DE PADECIMIENTOS FAMILIARES CONGENITOS
- ANTECEDENTES DE PADECIMIENTOS DE FAMILIARES
- CONSUMO DE MEDICAMENTOS



d) **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:** (art. 15)* Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos,
- Informar sobre nuevos productos, servicios y promociones,
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes,
- Informar sobre cambios de nuestros productos ó servicios,
- Evaluar la calidad del servicio,
- Elaboración de factura electrónica,
- Felicitaciones por cumpleaños y,
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

e) **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA LOS DATOS PERSONALES:** (art. 16)* **ALAN ACOSTA QUINTANILLA**, a quien se le denomina comercialmente como "**ACOSTA ASESORES**", le informa que es el responsable del tratamiento de sus datos personales, y designa como encargado al departamento de RELACION CON CLIENTE, quien tiene su domicilio para lo que concierne al Aviso de Privacidad en BLVD. PEDRO MA. ANAYA # 1787-9, COL. CHAPULTEPEC, C.P. 80040, CULIACAN, SINALOA.

Puede contactarnos para alguna duda, comentario, queja o sugerencia al teléfono (667) 713-73-50, nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 08:30 am a 6:30 pm, o bien puede contactarnos por medio de nuestro correo electrónico: alan@acosta-asesores.com, anotando en el asunto el motivo por el cual nos envía el correo, y confirmarnos vía telefónica que nos envió un correo.

f) **LIMITACIÓN DEL USO DE DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES:** (art. 16)* Usted puede limitar ó dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celulares, así como dejar de recibir correo electrónico y correo postal publicitario (que puede contener instrucciones para optar por no participar), solicitándolo a través de nuestro correo electrónico: alan@acosta-asesores.com, anotando en el asunto "**Solicitud de Limitación del Uso de Divulgación de mis Datos Personales**" y posteriormente comunicarse al teléfono (667) 713-73-50 para confirmarnos del envío del correo.



g) **MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO):** (art. 16)* Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos, cancelarlos cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para la finalidad que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva en nuestro correo electrónico alan@acosta-asesores.com, anotando en el asunto "**Solicitud de derechos ARCO**" y posteriormente confirmarnos del envío del correo al teléfono (667) 713-73-50.

Dicha solicitud deberá incluir la siguiente información:

- Nombre completo del titular en su defecto representante legal y/o persona que lo solicita,
- Su domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, así como su teléfono incluyendo clave lada,
- Los documentos que acrediten la identidad, en su caso, la representación legal del titular,
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de sus derechos ARCO, y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Si usted no manifiesta su oposición mediante la solicitud de revocación para los derechos ARCO, para que sus datos personales sean tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento tácito para ello.



h) **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES y DATOS PERSONALES SENSIBLES:** (art. 36)* **ALAN ACOSTA QUINTANILLA Y/O (ACOSTA ASESORES)**, le informa que realizamos transferencias de datos personales a terceros, siendo estos, los siguientes:

- Zazueta y Asociados, Consultores de Seguros S.A. de C.V. y GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B., HDI SEGUROS S.A. DE C.V., ABA SEGUROS S.A. DE C.V., QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V., METLIFE MEXICO S.A., BUPA MEXICO COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V., PANAMERICAN MEXICO COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. DE C.V., PRIMERO FIANZAS S.A. DE C.V., AFIANZADORA SOFIMEX S.A., FIANZAS DORAMA S.A., ZURICH FIANZAS MEXICO S.A. DE C.V., AFIANZADORA ASERTA S.A. DE C.V., ACE FIANZAS MONTERREY S.A., AFIANZADORA INSURGENTES S.A. DE C.V. los datos que se le transfieren son los siguientes:
 - o Los indicados en los incisos b) y c)

La finalidad de la transferencia de los datos indicados anteriormente es para

- Elaboración de propuesta del plan de seguro
- Llenado de solicitud
- Emisión de Póliza
- Pago de la Póliza

Asimismo, le informamos que de acuerdo al artículo 37 de la Ley, podemos transferir datos personales cuando alguna autoridad competente lo solicite para los fines que le convengan.

i) **MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD:** (art. 18)* Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado. Esta modificación estará disponibles al público a través de:

- 1) Se le hará llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.
- 2) Se publicará físicamente en nuestras instalaciones.

j) **ZONA VIDEOGRABADA:** Hacemos de su conocimiento que no se cuenta con zona video grabada cuando visita nuestras instalaciones



k) **QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES:**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx.

* Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente.

Fecha de la última actualización: [06/Junio/2016].